

ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

ORDIN

pentru aprobarea Procedurii de stabilire și aplicare a sancțiunii la cifra de afaceri rezultate din activitatea de control, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei

Având în vedere prevederile:

- art. 16 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei;
- art. 5 alin. (5) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Referatului Direcției generale control și supraveghere piață și al Direcției generale juridice și armonizare europeană nr. 21.191 din 11.03.2025,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Procedura de stabilire și aplicare a sancțiunii la cifra de afaceri rezultate din activitatea de control, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — (1) Comisia prevăzută la art. 16 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025, personalul

Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, precum și al entităților subordonate vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

(2) Desemnarea nominală a persoanelor ce fac parte din comisia prevăzută la art. 16 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025, a înlocuitorilor desemnați, precum și a secretariatului tehnic se aprobă prin act administrativ al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Art. 3. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor,
Cristian-Victor Popescu Piedone

București, 13 martie 2025.
Nr. 273.

ANEXĂ

PROCEDURĂ

de stabilire și aplicare a sancțiunii la cifra de afaceri rezultate din activitatea de control, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei

CAPITOLUL I

Scop și domeniu de aplicare

Art. 1. — (1) Prezenta procedură are drept scop instituirea regulilor necesare stabilirii și individualizării sancțiunilor contravenționale raportate la cifra de afaceri prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și

completarea unor acte normative din domeniul energiei, ținându-se seama de gravitatea și durata faptei, precum și de elementele stabilite de prezenta procedură.

(2) Prezenta procedură se aplică activității de control desfășurate de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

(3) Prezenta procedură se aplică de către comisia constituită în conformitate cu art. 16 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025, de către personalul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, precum și al entităților subordonate.

CAPITOLUL II

**Procesul de adoptare a deciziei de stabilire
și individualizare a sancțiunii**

Art. 2. — (1) În situația în care, în urma unei acțiuni de control, agentul constatatator/echipa de control constată săvârșirea unei fapte contravenționale care se poate încadra la sancțiunea cu amendă raportată la cifra de afaceri, întocmește procesul-verbal de constatare a contravenției în care sunt consemnate toate datele, verificările, prevederile legale încălcate și concluziile acțiunii de control desfășurate, fără a se aplica și sancțiunea principală.

(2) În baza procesului-verbal de constatare a contravenției, agentul constatatator/echipa de control întocmește un raport ce se înaintează secretariatului comisiei, în termen de maximum 3 zile. Comisia se întrunește în termen de maximum 10 zile calendaristice de la primirea raportului.

Art. 3. — Raportul conține, dar fără a se limita la acestea, datele de identificare ale operatorului economic/profesionistului controlat, descrierea faptei contravenționale săvârșite, cu indicarea gravității și duratei faptei, a impactului produs asupra pieței și asupra consumatorilor, după caz, a circumstanțelor agravante sau atenuante, temeiul legal, indicarea datei de împlinire a termenului de prescripție a aplicării sancțiunii contravenționale, toate datele și elementele deținute de către structura cu atribuții de control necesare evaluării gravității abaterii respective, precum și o propunere de stabilire și individualizare a amenzii contravenționale.

Art. 4. — (1) În procesul de analiză, comisia, prin intermediul secretariatului acesteia, poate solicita date, analize și informații suplimentare compartimentelor de specialitate ale Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, în vederea stabilirii gravității faptei, a duratei și/sau a impactului produs asupra consumatorilor de energie.

(2) În cazul în care este necesar, comisia poate solicita informații suplimentare operatorului economic/profesionistului care face obiectul controlului, acesta având la dispoziție un termen rezonabil de răspuns ce nu poate depăși 5 zile calendaristice.

(3) În termen de 5 zile calendaristice de la data solicitării, operatorul economic/profesionistul sau compartimentele de specialitate furnizează comisiei datele și informațiile suplimentare solicitate.

Art. 5. — (1) În baza raportului și a datelor și informațiilor suplimentare, dacă au fost solicitate, comisia se întrunește în ședință, în vederea stabilirii și individualizării sancțiunii contravenționale prin decizie care se adoptă cu votul majorității simple, în termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii raportului la secretariatul comisiei.

(2) Comisia poate invita în cadrul ședinței pe reprezentantul împuternicit al operatorului economic/profesionistului care are dreptul de a-și susține punctul de vedere.

(3) În cazul egalității de voturi este decisiv votul președintelui comisiei care conduce ședința.

(4) În situația în care, în urma analizei, se ajunge la concluzia că gravitatea faptei săvârșite nu impune sancționarea cu procent din cifra de afaceri, comisia va emite o decizie în acest sens.

Art. 6. — Decizia comisiei va conține, fără a se limita la acestea:

- a) datele de identificare ale operatorului economic/profesionistului controlat;
- b) descrierea faptei contravenționale săvârșite, cu indicarea gravității, datei și a duratei faptei, a impactului produs asupra consumatorilor de energie, după caz;
- c) prezentarea circumstanțelor agravante și/sau atenuante;
- d) dispoziția legală încălcată;
- e) sancțiunea stabilită și individualizată.

Art. 7. — Decizia comisiei se semnează de către membrii și de către președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și se comunică agentului constatatator/echipei de control în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data adoptării, prin intermediul poștei clasice sau electronice, cu confirmare de primire, sau prin predare personală, sub semnătură olografă.

Art. 8. — (1) În baza deciziei comisiei, agentul constatatator aplică sancțiunea prin completarea procesului-verbal de constatare și sancționare a contravenției, la rubrica „sancțiune aplicată”.

(2) Procesul-verbal de constatare a contravenției, cu toate anexele acestuia, precum și decizia comisiei se comunică contravenientului în termenele și condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL III

Criterii de individualizare a sancțiunii

Art. 9. — Individualizarea sancțiunilor se face în funcție de gravitatea și durata faptei și de impactul produs asupra pieței și a consumatorilor de energie electrică/gaze naturale, cu respectarea principiilor eficacității, proporționalității și efectului descurajator al sancțiunii aplicate.

Art. 10. — (1) Evaluarea gravității săvârșirii unei fapte se face de la caz la caz, pentru fiecare tip de încălcare, luându-se în considerare toate împrejurările relevante.

(2) În evaluarea gravității faptei contravenționale se iau în considerare, dar fără a se limita la acestea, natura faptei săvârșite, împrejurările în care a fost săvârșită fapta, modul și mijloacele de săvârșire a acesteia, durata abaterii, scopul urmărit, consecințele produse, încălcările repetate, precum și datele și informațiile consemnate în raportul agentului constatatator/echipei de control.

CAPITOLUL IV

Circumstanțe atenuante și agravante

Art. 11. — (1) La stabilirea și individualizarea sancțiunii contravenționale constituie circumstanțe atenuante următoarele împrejurări, fără a se limita la acestea:

a) operatorul economic/profesionistul controlat furnizează dovezi că a pus capăt încălcării prevederilor legale imediat ce a luat cunoștință de declanșarea acțiunii de control sau în timpul desfășurării acțiunii de control;

b) operatorul economic/profesionistul controlat dovedește existența și implementarea unui program de conformare pentru reintrarea în legalitate și/sau repararea unui prejudiciu cauzat consumatorilor;

c) starea de dificultate financiară a operatorului economic/profesionistului controlat.

(2) La stabilirea și individualizarea sancțiunii contravenționale, comisia ține cont de existența circumstanțelor agravante pentru contravenient, precum:

a) săvârșirea de către același operator economic/profesionist controlat a unei încălcări identice sau similare, de cel puțin două ori în decursul a 12 luni consecutive;

b) refuzul de a coopera cu autoritatea sau obstrucționarea desfășurării acțiunii de control.

CAPITOLUL V

Dispoziții finale

Art. 12. — Decizia de stabilire și individualizare a sancțiunii contravenționale emisă de comisie, împreună cu toate celelalte înscrisuri, constituie anexe la procesul-verbal de constatare a contravențiilor.